

Algemene voorwaarden

Versie 1.06, dd. 28 september 2016

1.Registratie en verlenging

1.1 Een registratiejaar loopt van datum van registratie tot een jaar na dato. Een registratie zonder einddatum (doorlopend) loopt van datum van registratie, wordt jaarlijks verlengd met 1 jaar en verloopt uitsluitend indien de registrant zich afmeldt, de incasso mislukt of indien Naamnummercontrole haar dienstverlening staakt. Een registratie bij Naamnummercontrole is een zakelijke overeenkomst, ook wanneer het de registratie van een prive-bankrekening betreft. Registratie is uitsluitend voor houders van een bankrekening in Nederland.

1.2 De registrant wordt alleen geregistreerd bij Naamnummercontrole als deze voldoet aan de gestelde registratiecriteria. Bij de manuele verlenging van de registratie wordt (opnieuw) getoetst of de registrant voldoet aan de dan geldende criteria. De registratiecriteria staan op de website van Naamnummercontrole.

1.3 De registrant is verantwoordelijk voor het juist verstrekken van de nodige gegevens en geeft Naamnummercontrole uitdrukkelijk toestemming om deze gegevens (gehasht) op te slaan in de beveiligde database. Naamnummercontrole is niet aansprakelijk indien een onvolledige registratie of het verkeerd invoeren van gegevens leidt tot vertraging, een foutieve of een mislukte registratie. Naamnummercontrole stuurt een bevestiging van registratie via email en vertoont de registratiegegevens na betaling op de website (eenmalig).

1.4 Direct na betaling worden de gegevens van de registrant toegevoegd aan de database van Naamnummercontrole. Naamnummercontrole adviseert de registrant om direct (als gebruiker) te controleren of zijn/haar gegevens correct aan de database van Naamnummercontrole zijn toegevoegd.

1.5 Naamnummercontrole stuurt de registrant tweemaal (1 maand en 1 week voor het verlopen of automatisch verlengen van de registratie) een herinnering. Wanneer de registrant wiens registratie automatisch verloopt zich niet middels een betaling opnieuw registreert, vervalt de registratie automatisch op de vervaldatum. Een nieuwe registratie zorgt per definitie voor een nieuw kenmerk.

1.6 Naamnummercontrole communiceert met haar registranten en gebruikers via een online ticketing systeem, email en social media. Naamnummercontrole is nooit aansprakelijk voor het verlopen van registraties doordat de registrant geen herinnering heeft ontvangen.

2. Betalingen

2.1 De actuele tarieven voor registratie staan op de website van Naamnummercontrole.

2.2 Registranten kunnen uitsluitend tijdens het registratieproces via iDEAL betalen. Direct na betaling worden de registratiegegevens verwerkt door Naamnummercontrole. Indien de registratiegegevens (email adres) foutief zijn ingegeven door de registrant, kan dit mogelijk alleen worden gewijzigd door het doen van een nieuwe registratie. Registrant heeft geen recht op terugbetaling bij foutief ingegeven registratiegegevens.

2.3 Registrant ontvangt per email (één per IBAN-rekeningnummer registratie) een factuur van Naamnummercontrole, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt. De afspraken met betrekking tot facturatie staan op de website van Naamnummercontrole. Naamnummercontrole hanteert een no-refund policy, aangezien de dienst direct na betaling geacht wordt te zijn geleverd. Uitsluitend in geval van foutieve registratie door schuld van Naamnummercontrole kan het management besluiten om over te gaan tot terugbetaling.

2.4 Bij betaling voor een doorlopende registratie geldt dat de registratie van kracht is totdat de registrant de registratie ongedaan maakt, de jaarlijkse incasso mislukt of door directe afmelding op initiatief van de registrant. Tevens eindigt de registratie wanneer Naamnummercontrole haar dienstverlening staakt.

2.5 Naamnummercontrole behoudt zich het recht voor een registratie te beëindigen. Onder meer wanneer is aangetoond (bijvoorbeeld naar aanleiding van een verzoek van de politie, gerechtelijke uitspraak of vastgesteld faillissement van de registrant) dat de registratie valselyk wordt gebruikt of aangenomen kan worden dat het geregistreerde IBAN nummer niet meer actief gebruikt wordt of opnieuw kan worden uitgegeven (door de betreffende bank).

3.Opzeggingen

3.1 Een registratie voor 1 jaar loopt automatisch af en kan alleen door de registrant worden verlengd via de door Naamnummercontrole aangeboden mogelijkheden. Wanneer de registrant zijn/haar registratie niet verlengt, wordt deze automatisch beëindigd op de eerste dag na de vervaldatum. Een doorlopende registratie wordt jaarlijks automatisch verlengd na de succesvolle incasso van de nieuwe registratievergoeding.

3.2 Het onmiddellijk beëindigen van een registratie voor 1 jaar of onbepaalde tijd kan uitsluitend door middel van het doen van een opzeggingsbetaling op de website van Naamnummercontrole. Na betaling van de opzeggingsvergoeding verwerkt Naamnummercontrole de gegevens direct in haar database en wordt de registratie verwijderd.

3.3 De registrant ontvangt na het doen van een opzeggingsbetaling per e-mail een schriftelijke bevestiging van de opzegging. Mocht er binnen twee dagen geen bevestiging ontvangen zijn, dan is de opzegging mogelijk niet correct verwerkt. De registrant dient in dat geval contact op te nemen met Naamnummercontrole. De contactgegevens van de klantenservice van Naamnummercontrole zijn te vinden op de website. Indien een registratie automatisch verloopt, wordt de registrant hiervan niet op de hoogte gesteld.

4.Gebruikersvoorwaarden

4.1 Een gebruiker van Naamnummercontrole kan onbeperkt Naamnummercontroles uitvoeren.

4.2 Naamnummercontrole behoudt zich het recht voor om gebruikers tijdelijk of definitief te blokkeren.

4.3 Een gebruiker heeft te allen tijde een kenmerk nodig om een Naamnummercontrole te kunnen uitvoeren. Deze wordt alleen door de registrant beschikbaar gesteld.

4.4 Een gebruiker kan via email en social media contact opnemen met de klantenservice van Naamnummercontrole.

5.Databeheer & klachten

5.1 Naamnummercontrole slaat geen IBAN en/of naamgegevens van registranten op. Deze gegevens worden middels een "salted hash" onomkeerbaar versleuteld en dan pas opgeslagen.

5.2 Contactgegevens voor klachten staan op de website van Naamnummercontrole.

6.Slotbepalingen

6.1 Naamnummercontrole is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

6.2 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van de geschillen met betrekking tot uitvoer van deze algemene voorwaarden.